

INFORME DE GESTIÓN

2020



Centro Holístico

Cordial saludo,

Por más de 10 años la Corporación Centro Holístico CCH, se ha adaptado a los cambios, económicos, sociales y ambientales, para seguir prestando un servicio óptimo a los colombianos. Nuestra labor siempre se ha caracterizado por ofrecer calidad y eficacia en todos los procesos, siendo así, una de las organizaciones líderes en IPS, consulta externa para nuestros aliados estratégicos, proveedores, colaboradores y sus familiares.

Cada día nos esforzamos por entregar el mayor bienestar, a nuestros aliados estratégicos y usuarios, a través de acciones que promueven el cuidado y la prevención y darle valor a la vida.

Contribuyendo al cuidado del medio ambiente para mejorar la sociedad, para ello hemos implementado jornada de promoción y prevención bajo el lema de primero la vida.

Para nosotros la responsabilidad corporativa significa brindar el mejor servicio a cada una de las personas que eligen al Centro Holístico y darle salud a las poblaciones vulnerables y de difícil acceso.

Les presento el informe de gestión de responsabilidad social y sostenibilidad del año 2020, que contiene la gestión e iniciativas que día a día hemos llevado, con el fin de aportar a una mejor Colombia y a un mejor mañana.

Nuestro compromiso es sólido, por eso la consigna es seguir trabajando de la mano de todos ustedes, con la visión de hacer un mejor país y cuidar el planeta.

Recuerda que el cambio lo hacemos todos, porque liderar no significa necesariamente ser el más grande o ser el primero, liderar significa marcar el rumbo que otros siguen y soñar en grande y convertir esos sueños en realidad en los entornos que nos rodean.

A handwritten signature in black ink that reads "Dary Luz Barraza". The script is fluid and cursive.

Representante Legal

CONTENIDO

- 7. LA CORPORACIÓN CENTRO HOLÍSTICO
- 9. HITOS DE LA CORPORACIÓN CENTRO HOLÍSTICO
- 11. GESTIÓN SOCIAL
- 12. SINERGIA POR TUMACO
- 15. NOVENA SOCIAL - CAFÉ POR LA GRATITUD
- 17. DONACIÓN AL PROYECTO #EMPRESASQUESALVANVIDAS
- 18. GESTIÓN SOCIAL 2020
- 20. OJOS DEL MUNDO
- 21. JUNTOS POR UNA ACCIÓN CONJUNTA EN SALUD
- 22. EMPEZAR DE CERO
- 23. PROYECTO MARIPOSA
- 24. SEMILLAS DE BIENESTAR
- 25. LA SALUD EMPIEZA EN CASA
- 26. COVID-19
- 29. PROYECTOS EN MARCHA
- 30. ALIANZAS SOCIALES
- 31. ANTECEDENTES RESUMEN GENERAL DEL BALANCE 2020
- 34. ESPECIALIDADES DE SERVICIO
- 35. CONVENIO CON ENTIDADES DE SALUD

- 36. COBERTURA POBLACIÓN NACIONAL
- 37. TRABAJANDO PARA LA SOSTENIBILIDAD
- 38. GRUPOS DE INTERÉS
- 39. ENTORNO ECONÓMICO DEL AÑO 2020
- 41. ENTORNO ECONÓMICO QUE SE PREVEE PARA EL AÑO 2021
- 42. GESTIÓN INSTITUCIONAL
- 43. EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS
- 44. SITUACIÓN ADMINISTRATIVA
- 46. GESTIÓN INTERNA COVID
- 47. SITUACIÓN JURÍDICA
- 48. DESEMPEÑO ECONÓMICO
- 49. PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS
- 32. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 53. EVOLUCIÓN PREDECIBLE DE LA SOCIEDAD
- 54. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES, RELEVANTES DEL SECTOR SALUD
- 56. OPERACIONES CELEBRADAS CON LOS FUNDADORES Y CON LOS ADMINISTRADORES
- 57. CUMPLIMIENTO NORMAS LEGALES
- 60. SOLO GRATITUD

CONTENIDO

DIRECCIÓN GENERAL

***DISEÑO Y PRODUCCIÓN
GRÁFICA***

FOTOGRAFÍA

COLABORADORES

COPYRIGHT

IMPRESIÓN

DARY LUZ BARRAZA

MANUELA VILLA DE LA CRUZ

ISABEL DURÁN

EQUIPO DE PROFESIONALES Y
ADMINISTRATIVO DE LA
CORPORACIÓN CENTRO HOLÍSTICO



CORPORACIÓN CENTRO
HOLÍSTICO

ZOOM STOCK



LA CORPORACIÓN CENTRO HOLÍSTICO

El amor fraterno, la solidaridad, y la filantropía, se unieron en una experiencia de amor, para dar paso a la creación de la Corporación Centro Holístico CCH. La doctora Luz Mary Guerrero, para quien su filosofía es y seguirá siendo “primero la vida”, decide materializar este proyecto el 28 de agosto de 2009, con una misión clara, atender a los colombianos que por su condición de vida, se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad social. De tal manera que se anulen las barreras de acceso, y accedan con mucha facilidad a los programas de promoción y prevención en salud , y atención médica, brindados en un marco holístico con la mayor calidad.

Como una entidad social y sin ánimo de lucro, la Corporación Centro Holístico presta servicios desde el 2008, en atención en salud, extendidos a todo ciclo de vida de las personas, con énfasis en todas las clases de patologías de baja complejidad.

Todas las acciones de la CCH, giran en torno a un eje de solidaridad humana, donde el servicio, la honestidad, la responsabilidad y el trabajo en equipo, permiten que los pacientes vivan una experiencia en salud que puede ser catalogada como satisfactoriamente inesperada.



SERVICIO

Con calidad y calidez



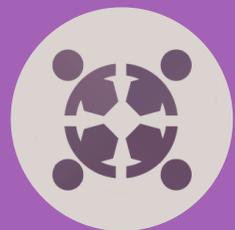
HONESTIDAD

Lealtad a los principios éticos y legales, ejerciendo la transparencia.



RESPONSABILIDAD

Cuidamos de nuestros usuarios, miembros del equipo de trabajo, comunidad y el ambiente.



TRABAJO EN EQUIPO

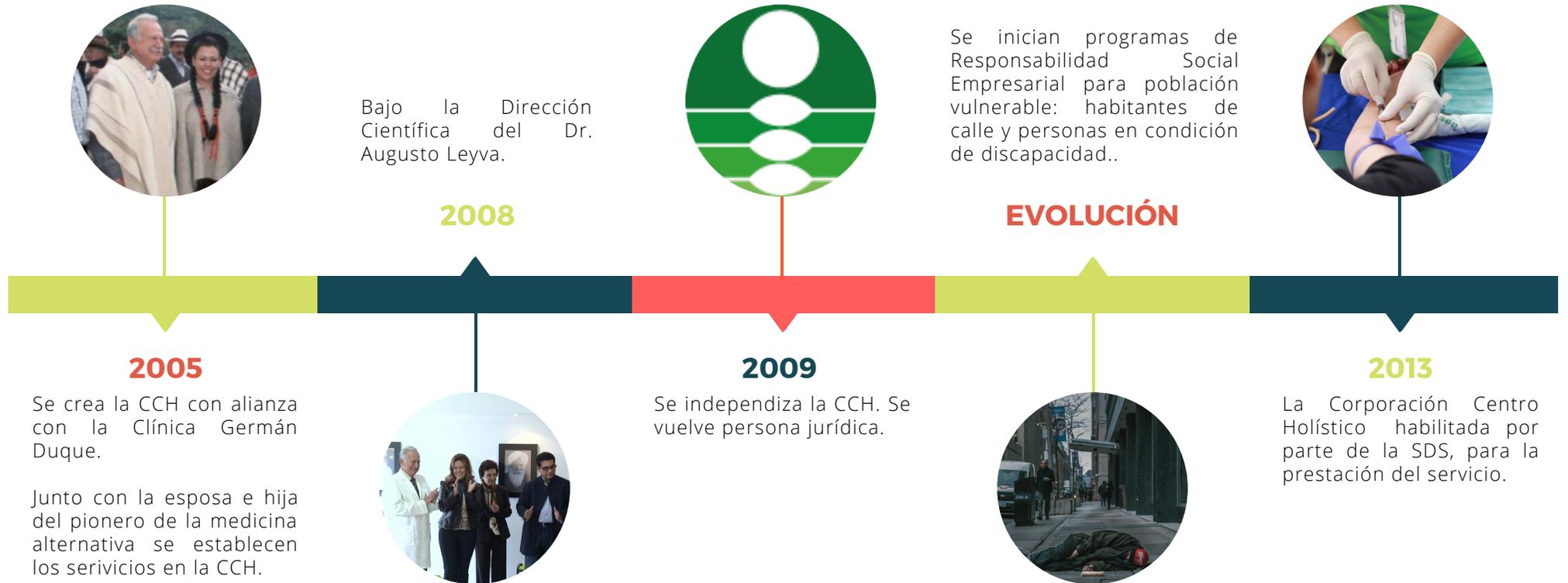
Logramos la interacción de los procesos enfocados en objetivos comunes.



CONFIANZA

Con recursos idóneos, que generen la tranquilidad y credibilidad de nuestros usuarios.

HITOS DE LA CCH



HITOS DE LA CCH



Nacen los programas Sociales Ojitos del Mundo, Semillas de Bienestar, Empezar de Cero, Piel Mariposa y Responsabilidad Social Empieza en Casa.

2017



Nace el programa social JACS, en el Cabo de la Vela en el departamento de la Guajira.

2019



2020

Continuidad de programas y proyectos de promoción y prevención en salud a comunidades vulnerables, bajo el lema "Primero la Vida".

2015

Nace la Sede Corferias con los servicios de Medicina Laboral y del Trabajo.



2018

Se obtiene la certificación de los estándares de calidad para la prestación de servicios de salud, bajo la resolución 2003.





GESTIÓN SOCIAL

Gracias a la sinergia y al esfuerzo de todos por creer y ayudar a seguir cumpliendo este gran sueño de nuestros fundadores de salvar vidas, manifestamos que es nuestro compromiso seguir adoptando las mejores prácticas en responsabilidad social y trascender el bienestar de las poblaciones más vulnerables de Colombia, Quienes nos mueven a seguir sembrando esperanza.

Gracias al apoyo de nuestros benefactores, voluntariados, aliados, colaboradores, logramos cumplir nuestra misión y garantizar nuestra promesa de valor, para ofrecer promesa de vida y bienestar a las poblaciones que más lo necesitan y que son nuestra razón de ser.

Ojitos del Mundo

848 Personas
Atendidas

Gafas
entregadas **596**

Salvando Muelitas

1.096 Personas
recibieron
charlas de
promoción y
prevención en
higiene oral

918
Zona Urbana

178
Zona Rural

SINERGIA POR TUMACO

SINERGIA POR TUMACO

Midiendo la Temperatura

Aportando al cuidado de las niñas, niños y adolescentes y jóvenes al retornar a las aulas a través de aporte de termómetros infra rojos que permitan el control de temperatura y a los adultos mayores de 60 años.

100 • Entregados a 50
• Instituciones
• Educativas

10 • Entregados a los
• tres consejos
• comunitarios.

2 • Entregados a la
• Defensa Civil

2 • Entregados al Centro
• de Protección de
• Adulto Mayor.

TOTAL
114

4.898

**POBLACIÓN TOTAL
IMPACTADA**

NOVENA SOCIAL CAFÉ POR LA GRATITUD

Novena organizada por el grupo sinergia con el fin de devolver algo de lo que la vida nos ha dado, de esta manera llevar alegría a los niños, niñas y adolescentes con cáncer.

Las fundaciones beneficiadas fueron:

Minuto de Dios	130
Fundación Funsebas	120
Fundación Domus	200
Debra	80
Santa Alianza Guardianes de la Navidad	180
Ceti	37
Padre Acción de Gracias	200

TOTAL

947

DONACIÓN AL PROYECTO

#EMPRESASQUESALVANVIDAS

Hicimos parte de un proceso que permitió a los bogotanos poder acceder a 148 camas UCI, esto gracias a la donación y a la solidaridad de una de nuestras fundadoras.

“Primero la vida”, es un lema que trasciende a una realidad en una mujer de un extraordinario corazón quien a título personal realizó una donación de 100.000.000 millones de pesos que hizo posible nuestra vinculación con una cama UCI al proyecto #EMPRESASQUESALVANVIDAS

148

CAMAS UCI NUEVAS EN BOGOTÁ

3 GESTIÓN SOCIAL 2020



ATENCIÓN

848 Personas Atendidas

596 Gafas entregadas

COBERTURA

Bogotá, Tumaco-Nariño, Leticia, Barranquilla, Vdas: Imbilpi, Tablón Dulce/Salado y Antioquia.

POBLACIÓN

DE 1 A 70 AÑOS

ENTREGADOS

7.000 kits de bioseguridad de promoción y prevención en el marco del COVID 19 (tapabocas, gel, antibacterial y alcohol)



900

Comunidad Wayuu y Autoridades Indígenas

Guajira

DE 1 A 70 AÑOS

900 kits de bioseguridad de promoción y prevención en el marco del COVID 19 (tapabocas, gel, antibacterial y alcohol)



11.478

Centro Penitenciario de Ramiquirí, Quibdó, Itsmina, Santa Marta, El Bosque, Ipiales, Tumaco, Aguadas, Pacora, Salamina, Boyacá, Guaduas y Villavicencio.

DE 1 A 30 AÑOS

Kits de bioseguridad de promoción y prevención en el marco del COVID 19 (tapabocas, gel, antibacterial y alcohol) 450 cajas de guantes, aspirina 502, acetaminofén 3000, vitamina c 2000, todo en unidades y un termómetro digital.

GESTIÓN SOCIAL 2020



ATENCIÓN

90

Niños

COBERTURA

Bogotá/Cundinamarca

POBLACIÓN

DE 1 A 30 AÑOS

ENTREGADOS

90 kits de bioseguridad de promoción y prevención en el marco del COVID 19 (tapabocas, gel, antibacterial y alcohol)



ENTREGA DE KIT DE SEGURIDAD PARA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN A INSTITUCIONES DE SALUD, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA COVID - 19



125

Bogotá/Cundinamarca

ADULTOS

Servicios de Medicina

Ojos del Mundo



¿Para Qué?

Mejorar la salud visual de comunidades vulnerables identificadas en Bogotá y a nivel nacional, de manera aislada, o complementando los proyectos adelantados por la CORPORACIÓN CENTRO HOLÍSTICO.

¿Cómo se hace?

identificamos la población vulnerable, planificamos y disponemos recursos.

Se programa y envía al equipo de profesionales en optometría acorde al volumen de pacientes a atender.

Impacto

848 Personas atendidas

596 Gafas entregadas

ATLÁNTICO
BARRANQUILLA
LETICIA
TUMACO

Juntos por una Acción Comunitaria en Salud



Impacto **900** Comunidad Wayúu y
Autoridades
Indígenas

GUAJIRA

¿Para Qué?

Atender las necesidades básicas de los Wayúu, en salud y prevención de la enfermedad y fomentar el desarrollo de ideas productivas en jóvenes y adolescente de la comunidad, fortaleciendo el ser, saber y el hacer.

¿Cómo se hace?

Brindando a los Wayúu capacitaciones enfocadas en objetivos de desarrollo sostenible, normas de salud en general, que puedan ser integradas a las normas en salud de la comunidad indígena de la Guajira.

Empezar de Cero



Impacto **11.478**

¿Para Qué?

Brindar salud y bienestar emocional, físico y mental a mujeres y hombres privados de la libertad, para prepararlos para "empezar de cero", en la libertad y reducir la posibilidad que ellos puedan reincidir.

¿Cómo se hace?

A través de brigadas de salud y bienestar, y con talleres para empoderarse, identificar errores, tener capacidad de perdón, aumentar la autoestima, estrategias para liberarse el consumo y construcción de proyectos de vida

BOYACÁ
NARIÑO
CHOCÓ
SANTA MARTA
CALDAS
GUADUAS
VILLAVICENCIO



Poyecto Mariposa

Impacto **90** Niñ@s

CUNDINAMARCA

¿Para Qué?

Proporcionar atención en salud, proveer la infraestructura, los recursos humanos, e insumos adecuados, que permitan cuidar de la salud de los pacientes afectados y de sus cuidadores.

¿Cómo se hace?

identificamos fundaciones que protejan pacientes con este tipo de patología y organizamos nuestra brigada de salud para brindarles el apoyo profesional a nivel físico, mental y emocional a los pacientes y sus familias.

de Semillas Bienestar



¿Para Qué?

Promover y cuidar la salud y prevenir la enfermedad en comunidades vulnerables identificadas por CCH, a través de la realización de brigadas de Salud.

¿Cómo se hace?

Realizando brigadas de salud oral, métodos de planificación familiar, desparasitando a la población y proporcionando micronutrientes, crecimiento y desarrollo.

Impacto 3800

JENESANO
RAMIQUIRÍ
LETICIA

La Salud Empieza en Casa



Impacto **125** Adultos

BOGOTÁ
TUMACO

¿Para Qué?

Cuidar la salud y bienestar de quienes requieran el servicio, así como del personal de la CCH. Proporcionando el acceso a los servicios y tratamientos de la IPS, oportunamente, bajos costos y facilidad de pago.

¿Cómo se hace?

Para colaboradores a través del área humana. Para paciente externo a través de servicio al cliente, para generar la atención por responsabilidad social. Se debe cumplir con los soportes requeridos que respalden la falta de capacidad de pago.

Covid-19



Impacto

21.784

¿Para Qué?

Disminuir los riesgos asociados a la exposición laboral del sector salud al Covid-19 y de esta forma prevenir y mitigar los contagios del Sars Covid-19. Bajo el lema “primero la vida”.

¿Cómo se hace?

Aplicando la propuesta diseñada por el equipo de profesionales de la CCH, de los equipos de protección personal EPP necesarios para cada una de las áreas hospitalarias y su nivel de riesgo.

LETICIA:

Sanidad FAC

Clínica Leticia

Sanidad ARC

Hospital San Rafael

Covid-19

Impacto

Leticia: Sanidad EJC
Hospital Local de Puerto
Nariño

Tumaco: Sanidad PNC
Hospital San Andrés
PNC
Hospital Divino Niño
Policía Nacional
Clínica puente del Medio



- Centro de Salud Puerto Claverel Bagre
- Puesto de Salud Puerto López, el Bagre
- Sanidad Policía Nacional de Colombia
- Policía Nacional de Colombia
- Hospital Nuestra Señora del Carmen

EL KIT COMPLETO EPP ENTREGADO POR EMERGENCIA COVID



MASCARILLA N95



MASCARILLA
QUIRÚRGICA



GUANTES
ESTÉRILES



BATA LARGA ANTI
FLUIDO



MONOGAFAS,
GAFAS O VISOR
DE SEGURIDAD



GORRO

CAMARA HIPERBARICA

Objetivo

Efectuar la ejecución del proyecto para desarrollar la cámara hiperbárica multiplaza, realizando intervención y atención a personas en condición de vulnerabilidad.

GRADO DE AVANCE

Puesta en marcha por definir

Ejecución del 90%

UNIDAD MÓVIL

Objetivo

Ponerle ruedas a los servicios de la Corporación Centro Holístico, llevando salud y bienestar a quienes puedan beneficiarse de cada uno de sus servicios en la modalidad extra mural, a través de la Unidad móvil multifuncional, que además del propósito social, permita y fomente la sostenibilidad para el mantenimiento de sus servicios.

Grado de Avance

Puesta en marcha en marzo del 2021

Ejecución del 85%

4

PROYECTOS EN MARCHA

5

ALIANZAS SOCIALES



6 ANTECEDENTES

RESUMEN GENERAL

DEL BALANCE

2020

Este más que un informe anual, es el resultado de un gran trabajo en equipo enfocado en la prestación de servicios de salud, que asegura la mejor experiencia para el paciente y su familia, con los más altos estándares de calidad y manteniendo siempre la seguridad como pilar fundamental.

Evidenciamos nuestra gestión en diversos frentes en el año 2020, donde trabajamos por fortalecer nuestras mejores prácticas en medio de una crisis de salud a nivel mundial, los cuales nos siguen llevando por el camino de la excelencia; es por esto que nos complace compartir este informe con todos nuestros grupos de interés, seguros que como nosotros, serán más conscientes del impacto que generamos en salud y en la vida de muchos de los colombianos.

El 2020 fue un año de grandes retos inesperados, el mundo está viviendo una crisis de naturaleza y efectos sin precedentes, que se han visto reflejados en nuestros logros, y apegados siempre a un modelo de atención centrado en el paciente que conjuga y guía todo el accionar de la Institución, para continuar siempre con su propósito misional “primero la vida”.

Durante el 2020 mantuvimos nuestras acciones encaminadas en cumplir nuestros objetivos estratégicos:

Es así como cerramos el año aumentando nuestras cifras a más de:

13.042
MEDICINA LABORAL

2.896
MEDICINA
ALTERNATIVA

293
PROCEDIMIENTOS EN
MEDICINA
ALTERNATIVA

3.589
EN PRUEBAS
DIAGNÓSTICAS PARA
COVID 19

- Atraer, formar y retener el mejor personal médico, asistencial y administrativo.
- Sobresalir en la atención y cuidado de los pacientes garantizando una mejor experiencia.
- Garantizar un modelo de atención integral que incluya alternativas y modalidades de

- atención desde un abordaje holístico.
- Garantizar el desarrollo de nuestra institución a través de reconocimientos.
- Desarrollar una estructura y modelo operativo eficiente que garantice la sostenibilidad financiera para el logro de las estrategias.

Contribuyendo estas cifras a ubicarnos en el contexto de lo que podemos lograr como una institución, comprometida que trabaja siguiendo los más altos estándares de calidad.

Un equipo humano comprometido, con vocación de servicio y conectado con la visión de la institución, es quien ha hecho posible el alcance de todos nuestros logros. Un equipo, empeñado en garantizar siempre resultados clínicos superiores.

Así mismo, trabajamos de manera continua en el fortalecimiento no solo en las áreas asistenciales, sino también de las áreas de soporte de manera integral, para que así nuestros clientes tengan la mejor experiencia en el cuidado de la salud. Enfocamos entonces nuestros esfuerzos en el desarrollo de procesos, como:

- Proceso Estratégico de sistema de tecnología de la información, con el fin de facilitar procesos, permitir la trazabilidad de estos y establecer rutas

más claras en el pro de nuestros pacientes y clientes.

- Proceso de cadena de abastecimiento, creando una relación de compromiso y confianza con nuestros aliados estratégicos. Con este innovador modelo, se busca dar un paso adelante, afianzando el trabajo colaborativo y el mejoramiento continuo con los actores del sector salud, para de esta manera lograr alcanzar nuestros objetivos: **Salvar Vidas.**

Todos estos logros han estado en nuestro compromiso por la responsabilidad social, que hacen parte de nuestro propósito y están que hacen parte de nuestro propósito y están inmersos en cada una de nuestras actividades.

Los resultados, alcance e impacto en beneficio de la salud de la población colombiana se vieron reflejados en 35 departamentos que impactamos y con valoración de 19.333 persona, manteniendo viva nuestra misión.

Estos resultados de un trabajo colaborativo; con el equipo de profesionales, asistenciales y administrativo de la CCH, así como una gran red de aliados, compuesta por toda las personas y organizaciones que han entregado su corazón a nuestra labor.

7 ESPECIALIDADES DEL SERVICIO

A través de estas especialidades, extendemos nuestros servicios a la población.

MEDICINA INTEGRADA

MEDICINA ALTERNATIVA - HOMEOPATÍA
MEDICINA ALTERNATIVA – CHINA
MEDICINA ALTERNATIVA – NEURALTERAPIA
CONSULTA MEDICA
ODONTOLOGÍA Y SUS ESPECIALIDADES
PSICOLOGÍA
SERVICIOS

MEDICINA LABORAL

MEDICINA DEL TRABAJO Y MEDICINA LABORAL
OPTOMETRÍA
AUDIOMETRÍA
PSICOCENSOMETRICO
VACUNACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES.

8

CONVENIOS CON ENTIDADES DE SALUD



9

COBERTURA POBLACIÓN NACIONAL

Para ampliar la cobertura, y continuar cumpliendo con nuestro objetivo misional, desde el año 2015, la Corporación Centro Holístico IPS, inicio un proceso voluntario de concentración geográfica, y lograr así, una mejor gestión integral para la prestación del servicio en salud, buscando alianzas para la satisfacción de sus usuarios y clientes y de esta forma llevar calidad de vida a las personas.



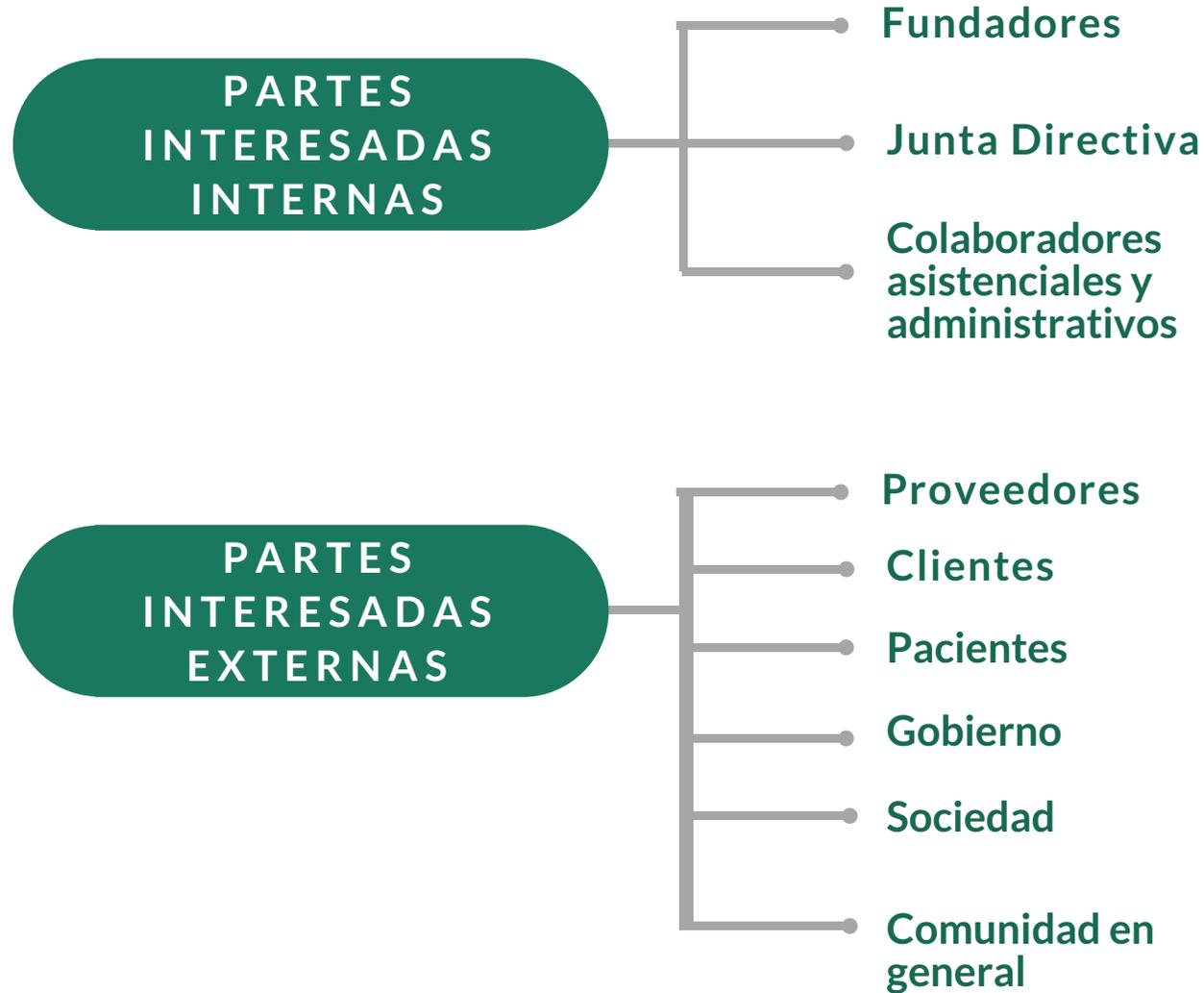
10

TRABAJANDO PARA LA SOSTENIBILIDAD

A través de las políticas de responsabilidad social, la Corporación Centro Holístico declara su compromiso institucional y quienes hacen parte de ella. Para la transformación positiva del sector salud y de las condiciones de vida de todos, a través de su actividad misional expresada en interacciones responsables y humanizadas que generen sostenibilidad para todos sus grupo de interés.

Para ser realidad este compromiso se han definido 5 pilares





GRUPOS DE INTERÉS

ENTORNO ECONÓMICO DEL AÑO 2020

De conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Asamblea General, este informe, en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2020.

Al igual que el resto del mundo, la economía colombiana enfrenta uno de los choques más fuertes como consecuencia de la pandemia del COVID-19. Luego de un buen desempeño en 2019, que la llevó a alcanzar una tasa de crecimiento del 3,3%, se esperaba que Colombia en 2020 alcanzara un crecimiento económico cercano al 3,5%. Sin embargo, el primer trimestre del año termina enfrentando dos choques que afectarán la economía en el corto y mediano plazo: la propagación del COVID-19 y la caída del precio internacional del petróleo.

Los países invierten mucho en proteger a

su gente de los ataques terroristas, pero no contra el ataque de un virus, que podría ser mucho más mortal y mucho más dañino económica y socialmente.

Esto significa abogar por fondos nacionales para abordar las brechas en los sistemas y la infraestructura de salud, así como brindar apoyo a los países más vulnerables. Invertir ahora salvará vidas, y dinero, más adelante.

El costo de no hacer nada es uno que no podemos pagar. Los Gobiernos, las comunidades y las agencias internacionales deben trabajar en sinergia

para lograr estos objetivos críticos. No hay atajos para un mundo más saludable.

Las medidas del gobierno para contener la expansión del COVID-19 tuvieron como consecuencia una parálisis casi total del aparato productivo del país, mientras millones de personas debieron permanecer confinados en sus hogares. La rama económica de servicios aparece como la más afectada, donde se destacan las actividades artísticas, de alojamiento, servicios de comida, servicios inmobiliarios, servicios administrativos, actividades profesionales y técnicas; así mismo una caída en la construcción y

comercio.

La tasa de desempleo cayó entre el 21% y el 15% y el producto interno bruto tuvo una caída entre el 9% y el 7,5%.

La inflación para el año 2020 en Colombia alcanzó el nivel más bajo en la historia, el IPC fue del 1,61%.

La tecnología hizo posible las restricciones en la movilidad. Imaginar el trabajo en casa, el funcionamiento virtual de las compañías, al igual que el de las instituciones estatales, habría sido imposible a comienzos del año. La

revolución tecnológica avanzó en meses.

Es importante señalar como positivo la solidaridad que se generó con el respaldo económico a los que lo necesitan; el altruismo del personal médico y sanitario; el esfuerzo de la ciencia en hacer factible en muy poco tiempo varias vacunas que permitirá superar esta dura prueba de manera gradual en los meses por venir.

11 ENTORNO ECONÓMICO QUE SE PREVEE PARA EL AÑO

2021

El año 2021 hay que enfrentarlo con realismo, no será un período fácil. Sin duda hay muchos factores que en este momento son difíciles de identificar, pero se debe partir de la realidad actual que se han profundizado en la pandemia.

Se destaca que la vacuna es de vital importancia ante los considerables daños a nivel mundial que ha causado este virus, por lo que contar con una vacuna segura y eficaz, va a contribuir a la reducción del número de casos de hospitalizaciones y

gradualmente las actividades sociales y económicas del país.

La recuperación económica de Colombia dependerá del éxito de la campaña de vacunación y de la reforma fiscal que presente el Gobierno. El plan de vacunación contra el coronavirus que implemente el Gobierno será fundamental para garantizar no solo la recuperación económica, sino el grado de inversión del país.

12 GESTIÓN INSTITUCIONAL

En El 2020 enfocamos nuestros esfuerzos en el cumplimiento de nuestros objetivos institucionales, y las prioridades estratégicas que nos permiten día a día continuar trabajando para brindar la mejor atención posible a nuestros pacientes.



Concentramos nuestros esfuerzos en la “experiencia y seguridad del paciente”, a través del fortalecimiento de competencias asistenciales y administrativas de nuestro talento humano.



Mantener una óptima estructura organizacional para el desarrollo de una gestión responsable, con la mayor calidad posible y haciendo “uso racional de los recursos en salud”, buscando la “optimización de la infraestructura”. Debido a la dinámica científica y tecnológica que ha impulsado la competitividad del sector salud.



Nuestra filosofía y razón de ser con las poblaciones más vulnerables en nuestro país nos ha permitido desarrollar y articular las acciones de los diferentes programas de responsabilidad social, cumpliendo así nuestra misión.



Nuestros objetivos siempre serán salvar vidas y trabajar por la salud de los colombianos, creemos que la atención centrada en el paciente debe contemplarse en toda su complejidad, mereciendo ser atendido de forma integral; por ellos optimizamos nuestro portafolio de servicios desde un abordaje holístico



Adicionalmente, tenemos un compromiso con los que hacen parte de esta gran familia e implementamos una estrategia que denominamos “la responsabilidad comienza en casa”. Así fortalecemos la cultura organizacional y el bienestar de los colaboradores teniendo como fundamento nuestros valores la esencia y el legado de nuestros fundadores.

EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS



Este crecimiento de 36% por \$ 1.372.727.089 en ventas, ha sido en servicios y clientes, en las unidades de bienestar empresarial, unidad de Covid-19,

Hemos consolidado unos acuerdos económicos con nuestros proveedores de servicios a 60 días, algunos nos mejoraron precios. Así mismo, hemos reducido nuestros costos de transporte al renegociar la forma de venta de nuestros productos, bajo la modalidad de entrega en nuestras instalaciones. Los factores anteriores, tendrán un impacto en los años subsiguientes.

13

GESTIÓN COMERCIAL

SITUACIÓN

Las políticas de gestión humana en CCH buscan a través de las prácticas de gestión y administración de personas, que la institución tenga mejor talento humano formado, desarrollado y comprometido con la excelencia en el desempeño en pro de la salud y seguridad de los pacientes, esta política está alineada con los objetivos estratégicos de la institución, de atraer, formar y retener el mejor talento médico, asistencial y administrativo e incluye los lineamientos que rigen los procesos para todos los colaboradores

AREA	CANTIDAD		
MEDICOS	13	4	8
ASISTENCIAL	15	4	11
ADMINISTRATIVO	9	1	8
APOYOS	4	4	0
TOTAL	41		

El Centro Holístico cuenta con 41 colaboradores de los cuales el 70% son mujeres y el 30% son hombres, distribuidos en cargos Médicos, asistenciales, administrativos y de apoyo.

ADMINISTRATIVA

Cuidar a los que nos cuidan ha sido y seguirá siendo prioridad, hoy más que nunca estamos comprometido con nuestro cliente interno de la Corporación Centro Holístico, buscando una experiencia de cuidado y seguridad dentro de la IPS, porque es nuestro colaborador el que a diario se entrega a nuestros pacientes y sus familias.

Reconocemos con orgullo la dedicación de cada uno de nuestros colaboradores y admiramos inmensamente su vocación de servicio y su conexión con el propósito de la Corporación CCH.

Otras características del talento humano son:

TIPO DE CONTRATO	
CONTRATACIÓN DIRECTA	5
OBRA/LABOR	19
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	17
TOTAL	41

GESTIÓN INTERNA COVID

¡Gracias a cada miembro de CCH que comparte y vibra por este sueño!

Entrega de Elementos de Protección Personal
“EPP” cliente interno

CONCEPTO	IMPACTO	GASTO
EPP (GORRO, TAPABOCAS, CARETA, GUANTES, TRAJE ANTIFLUIDO)	20	17.200.000
KIT DE BIOSEGURIDAD (ALCOHOL, GEL)	37	7.800.000
TUNEL DE LA VIDA	3 SEDES	10.250.000
ADECUACIONES EN LAS INSTALACIONES	3 SEDES	1.250.000
DISPOSITIVOS MEDICOS (SABANAS, BATA PACIENTES)	3 SEDES	10.000.000
PRUEBAS COVID COLABORADORES	3 SEDES	39.600.000
PRUEBAS COVID COLABORADORES		86.100.000

SITUACIÓN JURIDICA

Es importante señalar que la asesoría jurídica externa, se ha enfocada principalmente en el cumplimiento de la normatividad colombiana, documentando las diferentes obligaciones y relaciones comerciales, civiles y laborales del CCH, ello mancomunadamente con las diferentes áreas de trabajo, de esta forma prevenimos futuros procesos o litigios de carácter Judicial que puedan poner en riesgo los intereses y patrimonio del CCH.

En la actualidad, se trabaja en la creación de una matriz Legal para la Corporación Centro Holístico, situación que ha llevado en la actualización de diferentes documentos internos, dentro de los cuales se encuentra política de tratamiento de datos, aviso de privacidad, autorización para el tratamiento de datos personales, reglamento interno de trabajo, política anticorrupción, entre otros documentos.

En ese orden de ideas, el asesor jurídico externo hace saber que actualmente no existe ningún tipo de proceso que curse en juzgados Civiles, Administrativos, Laborales, Penales, requerimientos de autoridades de control, en contra de LA CORPORACIÓN CENTRO HOLÍSTICO CCH, que pudiese afectar el normal desarrollo de la Corporación.

14 DESEMPEÑO ECONÓMICO

La identificación de oportunidades para una mejor gestión operativa que permitiera la generación de ingresos, en el 2020 la Corporación Centro Holístico logró una mayor visibilidad y gestión de ingresos y costo por servicios, lo que permitió alinear las definiciones estrategias con el desempeño financiero. Acciones deliberadas, tarifas de ventas, optimización de portafolio de servicios, eficiencias operacionales llevaron a que se lograra los siguientes ingresos en el año 2020

\$6.975.745.952 Distribuido un 75% en ingresos operacionales y 25% en otros ingresos.

Los ingresos operacionales acumulados a diciembre de 2020 fueron

\$5.238.994.559

Que representan un crecimiento de 35.51% con respecto a 2019. Dichos ingresos están distribuidos en un 53% de medicina laboral, el 34% de bienestar empresarial, el 14% a medicina alternativa y demás servicios de la calle 118.

Los otros ingresos son recursos recibidos por donaciones para el desarrollo de proyectos sociales.

El margen de contribución de las unidades ha generado una mayor contribución, mayores ingresos de las unidades y menores costos y gastos. En el 2020 cerró con un excedente de \$787.163.103 millones con respecto a 2019 generando una disminución del 62%. Porque se disminuyó los otros ingresos en un 31.28%.

Con relación al Balance General se puede observar que el total de los activos del año 2020 fue de \$ 4.125.795.385 con un incremento del 43.66% millones, el ítem más representativo son las cuentas por cobrar con un 128.62%, inventarios en tránsito una disminución del 96.32%, los otros activos un incremento e impuestos del 18%.

Los pasivos incrementaron en un 223.01%, en cuentas por pagar y proveedores en \$314.427.441 millones. Por los servicios prestados por laboral y por los proyectos de bienestar empresarial mayor facturación por los proveedores.

15

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

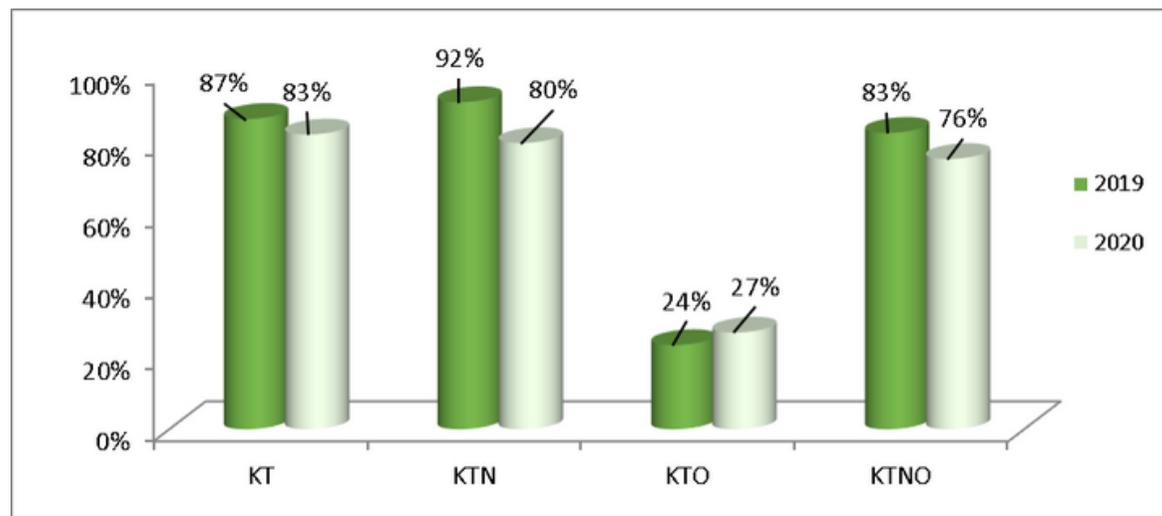
1. LIQUIDEZ

El patrimonio alcanzó

\$.3449718.015

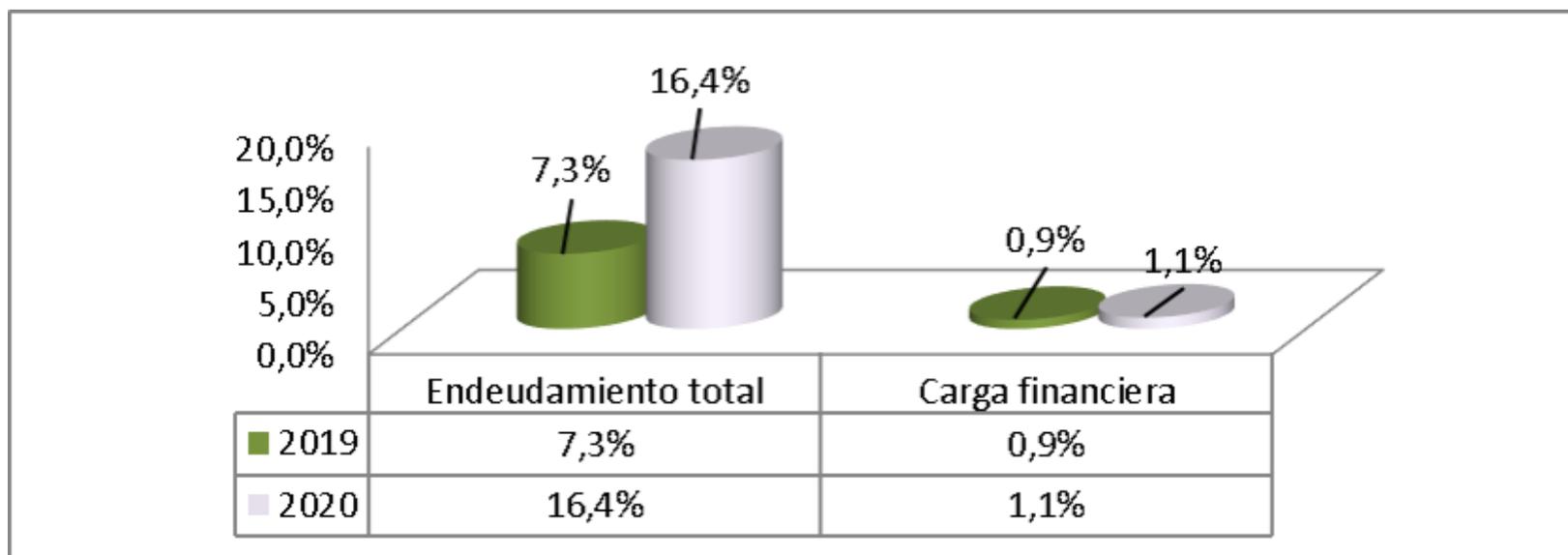
incrementando un 29.56% con respecto al año 2019, este se dio por los excedentes acumulados del año 2019.

La Corporación Centro Holístico tiene \$3.405.022.169 que corresponde al 83% para cubrir las deudas corto plazo, en referencia tenemos 5 pesos por cada peso 1 que se debe.



2. ENDEUDAMIENTO

Corporación Centro Holístico tiene un endeudamiento del 16.39% por lo cual tiene un 83.61% para apalancar otros proyectos y su carga financiera con respecto a las ventas realizadas es del 1.11%



En el año 2020 se desarrollaron diferentes proyectos que corresponde a un 26% del total de los costos ejecutados en los siguientes proyectos, se realizó un anticipo para la compra de la unidad móvil y compra de equipos para el proyecto ojos del mundo para la atención en optometría a diferentes poblaciones.

PROYECTO	POBLACIÓN	PROYECTO
COVID 19	VARIOS SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	\$407.200.000
EMPEZAR DE 0	CARCELARIA A NIVEL NACIONAL	\$ 269.952.000
JACS	COMUNIDAD WAYUU, AUTORIDADES INDIGENAS	\$ 20.066.000
PIEL MARIPOSA	NIÑOS DE ENFERMEDAD HUERFANA	\$ 1.665.000
OJOS DEL MUNDO	POBLACION VULNERABLE, ALIADOS, EMPLEADOS Y FAMILIARES	\$155.454.945
SEMILLAS DE BIENESTAR	APOYO A LA POBLACION DE BOYACA JENESANO	
RESPONSABILIDAD SOCIAL	AYUDAS A FOCOS DE SALUD EN ATENCION E INSUMOS	\$ 435.631.765
SALUD SOBRE RUEDAS	MOVIL	\$ 305.433.120
DESARROLLO OBJETO MISIONAL	PARA GASTO ADMON COMO COSTSO FIJOS PARA RESPONSABILIDAD SOCIAL	\$173.662.443
TOTAL		\$ 1.769.065.273

16 INFORMACIÓN FINANCIERA

La construcción de procesos de planificación financiera que permitan anticipar las necesidades y gestionar con antelación los recursos necesarios y los disponibles. Ante escenarios de incertidumbre y volatilidad a los que se ven enfrentadas las entidades del sector salud en Colombia, el análisis financiero histórico y real, para la construcción de escenarios futuros, es una herramienta muy importante en la gestión financiera. Una planeación alineada con las estrategias permite priorizar inversiones y demás recursos para impactar de manera más contundente la visión trazada CCH.

Asegurar la disponibilidad de liquidez. Impulsar nuevas formas de contratación y pago que estimulen la productividad y

hagan rotar los recursos monetarios más ágilmente, es clave para el sistema de salud, hoy.

El desarrollo de estos pilares es exitoso cuando existe total alineación con la misión institucional y la estrategia de la organización. La sostenibilidad financiera se logra en la medida en que exista conciencia del entorno, la estrategia organizacional responda a este entorno y la gestión financiera la apoye.

Los resultados financieros muestran que, a pesar de las circunstancias adversas presentadas durante el año, el CCH tiene como premisa principal desarrollar una gestión financiera responsable, orientada a la optimización de los recursos y fundamentada en la sostenibilidad de la Institución.

CORPORACION CENTRO HOLISTICO Estado de Resultado Integral al 31 de Diciembre de (en pesos colombianos)

	Nota No.	2020	2019
Resultado de periodo			
Ingresos de actividades ordinarias	12	5.238.994.559	3.866.267.470
Costo de Operaciones	13	(5.183.223.238)	(3.267.718.565)
Excedente bruto		55.771.321	598.548.905
Otros ingresos	14	1.727.496.275	2.513.959.980
Gastos de administración	15	(578.874.811)	(681.953.812)
Gastos de ventas	16	(128.515.240)	(149.243.228)
Otros gastos	17	(196.882.983)	(127.362.615)
Otras ganancias (pérdidas)		-	-
Resultados de actividades de la operación		878.994.562	2.153.949.230
Ingresos financieros	18	9.255.118	1.969.057
Costos financieros	19	(57.910.578)	(33.942.735)
Costo Financiero Neto		(48.655.459)	(31.973.678)
Excedente antes de impuestos		830.339.103	2.121.975.552
Impuesto a las Ganancias	20	(43.176.000)	(33.492.000)
Resultado del Periodo		787.163.103	2.088.483.552
Excedente de Ejercicio		787.163.103	2.088.483.552

CORPORACION CENTRO HOLISTICO Estado de Situación Financiera al 31 de Diciembre de (Cifras en pesos colombianos)

	Nota No.	2020	2019
ACTIVOS			
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	1	1.855.438.269	1.695.479.236
Inventarios corrientes	2	6.914.397	187.842.179
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	3	916.214.126	400.764.120
Activos por impuestos corrientes	4	333.181.476	211.288.823
Otros activos no financieros corrientes	5	481.116.079	-
Activos corrientes Totales		3.592.864.348	2.495.374.358
Activos no corrientes			
Propiedad planta y equipo	6	532.931.036	376.487.066
Otros activos no financieros no corrientes	7	-	-
Activos no corrientes Totales		532.931.036	376.487.066
Activos totales		4.125.795.384	2.871.861.424
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	8	509.063.891	194.076.676
Pasivos por impuestos corrientes	9	74.632.286	15.229.836
Otros pasivos no financieros corrientes	10	92.381.192	-
Pasivos corrientes totales		676.077.369	209.306.512
Pasivos totales		676.077.369	209.306.512
Patrimonio			
Fondo Social	11	196.178.856	196.178.856
Excedente / Deficit del Ejercicio		787.163.103	2.088.483.552
Excedente Acumulado		2.481.882.230	393.398.678
Deficit acumulados por efectos de Conversion		(15.506.174)	(15.506.174)
Patrimonio Total		3.449.718.015	2.662.554.912
Pasivos y Patrimonio totales		4.125.795.384	2.871.861.424

EVOLUCIÓN PREDECIBLE DE LA SOCIEDAD

EXCEDENTE DEL
EJERCICIO CON
RESPECTO AL
CRECIMIENTO DE
USUARIOS

787.163.103

PARA FORTALECER

Estrategias para lograr el crecimiento de usuarios requerido que le permita cumplir con la proyección del modelo financiero, tal como queda registrado en la resolución de habilitación expedidas por la Secretaría Distrital de Salud.

OTRO ASPECTO

Afianzar el desarrollar el modelo de atención por medio de fortalecimiento de los equipos interdisciplinarios, que garantice los mejores resultados en salud.

18

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES RELEVANTES DEL SECTOR SALUD

Una pandemia global inminente, el cambio climático el conflicto que impide controlar los brotes, los mitos de la vacunación, la resistencia a los antibióticos y productos alimenticios nocivos, son solo algunos de los obstáculos para prevenir millones de muertes en esta década que comienza. Eliminar muchos de ellos no es una cuestión médica es una cuestión política.

La Organización Mundial de la Salud refleja la profunda preocupación, ante la situación que se presenta de que los líderes mundiales no están invirtiendo suficientes recursos en las prioridades sanitarias, así como tampoco en los sistemas básicos de salud, lo que pone de manera evidente, vidas, medio de subsistencia y economía en peligro.

Aunque ninguno de esos problemas es fácil de abordar la salud pública es la última instancia y los países invierten mucho en proteger a su gente de los ataques terroristas pero no contra el ataque de un virus que pudo ser mucho más mortal. Esta pandemia pone de rodillas a la economía y a las naciones.

Así mismo se debe abordar las brechas y la infraestructura en salud para brindar apoyo a los países más vulnerables; invertir ahora salvará vidas y dinero más adelante.

Los gobiernos, las comunidades, y las agencias internacionales deben trabajar en sinergia para lograr estos objetivos. No hay atajo para un mundo más saludable.

En concordancia con lo anterior, la Corporación ha adoptado medidas de prevención y planes de acción frente a la contingencia del COVID-19 que ha afectado a todas las regiones del mundo, a la población en general y a los diferentes sectores económicos que han sido sometidos a amenazas en términos de operatividad.

La CORPORACION no ha sido ajena a enfrentarse a estos riesgos no previstos en uno de los sectores más relevantes para responder ante la contingencia, poniendo en riesgo la seguridad y el bienestar de diferentes grupos de interés, en donde no solo se afecta la gestión de los procesos internos, si no que en vía de atender la problemática se evidencia la necesidad de reformarlos.

Nos vimos en la obligación de suspender algunos servicios y áreas para cumplir con los lineamientos nacionales de seguridad, lo que generó un menor flujo de caja para cumplir con los compromisos económicos y también invertirlos en los insumos requeridos, presentando dificultad para mantener y garantizar la disponibilidad de insumos debido a la escasez de materiales y productos requeridos para la prestación del servicio, como los elementos de protección personal (EPP), los insumos médicos, los medicamentos, entre otros debido al incremento de costos para los diferentes insumos necesarios para enfrentar la problemática.

Afrontamos mayores riesgos para el personal asistencial y administrativo (durante el cumplimiento de sus funciones de manera presencial o en la movilización/ traslado hacia la corporación o desde sus hogares y viceversa).

Por lo tanto, El Centro Holístico gestionó un plan COVID-19 dinámico y escalonado, que nos permita responder de manera proactiva a los retos que pueda deparar la situación de salud pública que estamos viviendo, teniendo siempre presente el relacionamiento y el impacto en los diferentes grupos de interés: Pacientes y sus familias, Profesionales de la salud, colaboradores, fundadores, gobierno entre otros.

Sin embargo, la evolución de la pandemia es la única que puede ir determinando el alcance, ajuste e implementación de estas o más acciones buscando siempre la seguridad de nuestros pacientes y, sobre todo, de nuestro recurso más valioso: nuestra gente.

19

OPERACIONES CELEBRADAS CON FUNDADORES Y CON LOS ADMINISTRADORES

2020

NOMBRE	TIPO DE OPERACIÓN	VALOR
FUNDADORES (LUZ MERY GUERRERO HERNANDEZ)	DONACIÓN	\$100.000.000
SERVITELECOMUNICACIONES	DONACIÓN ESPECIE	\$8.015.066
EFFECTIVO LTDA	DONACIÓN	\$1.600.000.000

20

CUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHO DE AUTOR

En cumplimiento de las normas legales, el Área Jurídica Externa manifiesta que los productos protegidos por derecho de Propiedad intelectual están siendo utilizados con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones y en el caso específico del

software de acuerdo con la licencia de uso. Así mismo, se informa que el Centro Holístico a la fecha no es titular de ningún tipo propiedad intelectual o derechos de autor.

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

La IPS dando cumplimiento a la normatividad vigente cuenta con una política de talento humano encaminada a su capacitación en áreas especializadas, permitiendo garantizar el cumplimiento de los procesos y procedimientos. Por lo tanto nos permitimos informar que la empresa ha cumplido durante el período sus obligaciones de pagos y autoliquidación de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral garantizando el bienestar de nuestro colaborador dando el cumplimiento legal.

CORRUPCIÓN

Desde el año 2018, el área jurídica externa construyó la política Anticorrupción y soborno, la cual tiene como propósito declarar el compromiso por parte del CCH, con un actuar ético y transparente ante sus grupos de interés y conducir sus negocios con los más altos estándares éticos, actuando con una filosofía de Cero Tolerancia a actos que contraríen sus principios organizacionales.

Dicha política Anticorrupción, se encuentra en etapa de revisión en razón a la actualización de la matriz legal de la Corporación, junto con otra serie de documentos.

INCREMENTAR EL ACCESO AL CRÉDITO

De acuerdo con la Ley 1676 de 2013, manifestamos que la compañía no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas a los clientes o las recibidas de proveedores.

el Deposito del Nombre o Enseña Comercial, es una inscripción mediante el cual se constituye una presunción legal de la fecha desde la cual se entiende que el empresario empezó a usar el nombre comercial, pero NO concede derechos como sí lo hace el registro.

De acuerdo a la información anterior, se están realizando las gestiones pertinentes para el registro marcario de la Corporación Centro Holístico, sin ningún tipo de lema comercial medicina integrativa.

SISTEMA DE AUTOCONTROL Y GESTIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO LAFT

Reconociendo los riesgos a los que puede estar expuesta la Corporación CCH, y de conformidad con la Circular Externa de la Superintendencia de Sociedades, la Corporación desarrolló los procesos LAFT y no se identifican transacciones sospechosas, según la identificación de la matriz de riesgos.

INFORME DE GESTIÓN

De acuerdo con lo establecido en la Ley, copia de este informe de gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal, para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los estados financieros.

INFORMACIÓN EXIGIDA POR EL CÓDIGO DE COMERCIO

Se deja constancia que la información exigida por el ordinal tercero del Artículo 446 del Código de Comercio con todos sus detalles, está a disposición del señor Secretario para su lectura y es parte integrante del presente informe.

La Gerencia General agradece sinceramente a los ejecutivos, empleados y proveedores en general, el apoyo y la dedicación que nos brindaron en cada momento, para el logro de los resultados que hoy estamos presentando.

Dary Luz Barrera
Representante Legal

SOLO GRATITUD

“Yo hago lo que usted no puede, y usted hace lo que yo no puedo. Juntos podemos hacer grandes cosas”.

Madre Teresa de Calcuta

Porque Juntos podemos más, queremos hacer extensivo nuestro profundo agradecimiento a todas las empresas que respondieron de manera oportuna y positiva a nuestro llamado.

Han demostrado a través de su apoyo, que son empresas con corazón. Con un espíritu de cooperación, que ha sostenido cada uno de nuestros programas, permitiéndonos consolidar nuestro objetivo misional y llevar a cada rincón de Colombia una semilla de esperanza con cada una de nuestras jornadas. Líderes como ustedes, son los que coadyuvan para hacer realidad una mejor calidad de vida, para aquellas personas que impactamos y que se encuentran en condición de vulnerabilidad. Cada visita, cada campaña, cada jornada, es el resultado de un gran trabajo en equipo, enfocado en la prestación de servicios de salud y bienestar, que aseguren una experiencia satisfactoria para los beneficiados y sus familias, con los más altos estándares de calidad y manteniendo siempre la seguridad como pilar fundamental.

Es de resaltar que el aporte que tan generosamente donaron, permitió cubrir los costos de las jornadas previstas para el 2020, logrando cumplir nuestra meta inicial de cobertura y atención a la población. Agradecemos su altruismo y la confianza depositada en la CCH, ya que sin la ayuda de ustedes, los diferentes programas trazados e incluso los inesperados que surgieron como consecuencia de la nueva normalidad, no se hubiesen podido realizar.

En nombre de todo el equipo les reiteramos nuestro sincero agradecimiento. Como Corporación sin ánimo de lucro, nos complace contar con ciudadanos comprometidos, que buscan ayudar a los más débiles de nuestra sociedad. Ustedes, son el vivo ejemplo de cómo el sector privado marca la diferencia.

Que continúen cosechando éxitos.

Dary Luz Barraza
Representante Legal